

TEKIJÄNOIKEUDET © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN.

Kaikki tiedot, mukaan lukien kirjoitukset, kuvat ja kaaviot, ovat Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.:n (jäljempänä "EZVIZ") omaisuutta. Tätä käyttöohjetta (jäljempänä "käyttöohje") ei saa kopioida, muuttaa, kääntää tai jakaa, osittain tai kokonaan millään menetelmällä, ilman ennalta saatua EZVIZin kirjallista lupaa. Ellei toisin määrätä, EZVIZ anna käyttöohjetta koskien mitään suoria tai epäsuoria takuita, vakuutuksia tai lausuntoja.

Tietoja tästä oppaasta

Käyttöohjeessa on ohjeita tuotteen käyttämiseen ja hallintaan liittyen. Kuvat, kaaviot, kuvat ja kaikki muut tiedot tässä jäljempänä ovat vain kuvausta ja selitystä varten. Käyttöohjeen sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta laiteohjelmiston päivityksen vuoksi tai muusta syystä. Uusin versio on EZVIZ™ verkkosivuilla (<http://www.ezviz.com>).

Tarkistustiedot

Uusin versio – tammikuu 2025

Tavaramerkkien Tunnustaminen

EZVIZ™, ™, ja muut EZVIZ tavaramerkit ja logot ovat EZVIZ omaisuutta eri lainkäyttöalueilla. Muut jäljempänä mainitut tavaramerkit ja logot ovat omistajiensa omaisuutta.

Vastuuvapauslauseke

KUVATTU TUOTE, MUKAAN LUKIEN SEN LAITTEISTO, OHJELMISTO JA LAITEOHJELMISTO, TOIMITETAAN SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMÄISPUITTEISSA "SELLAISENAAN" KAIKKINE PUUTTEINEEN JA VIRHEINEEN EZVIZ EI ANNA SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA KOLMANNEN OSAPUOLEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA. EZVIZ JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, TYÖNTEKIJÄT TAI EDUSTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN LIIKEVOITON MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN TAI TIETOJEN TAI MUUN DOKUMENTAATION MENETYS TUOTTEEN KÄYTÖN YHTEYDESSÄ, VAIKKA EZVIZILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII, EZVIZIN KOKONAISKORVAUSVELVOLLISUUS KAIKISTA VAHINGOISTA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ TUOTTEEN ALKUPERÄISTÄ OSTOHINTAA.

EZVIZ EI OTA MITÄÄN VASTUUTA HENKILÖVAHINGOISTA TAI OMAISUUSVAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TUOTTEEN TOIMINNAN KESKEYTYKSESTÄ TAI PALVELUN PÄÄTTYMISESTÄ JOHTUEN:

A) VIRHEELLISESTÄ ASENNUKSESTA TAI OHJEIDEN VASTAISESTA KÄYTÖSTÄ; B) KANSALLISTEN TAI JULKISTEN ETUJEN SUOJAAMISESTA C) YLIVOIMAISESTA ESTEESTÄ; D) SINUSTA TAI KOLMANNESTA OSAPUOLESTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA, KAIKKI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN, OHJELMIEN, SOVELLUSTEN JA MUIDEN VASTAAVIEN KÄYTTÄMINEN. INTERNETYHTEYDELLÄ VARUSTETUN TUOTTEEN KÄYTTÄMINEN ON TÄYSIN KÄYTTÄJÄN VASTUULLA. EZVIZ EI OLE VASTUUSSA EPÄNORMAALISTA TOIMINNASTA, YKSITYISTIETOJEN VUOTAMISESTA TAI MUISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TIETOVERKKOHYÖKKÄYKSISTÄ, HAKKERIHYÖKKÄYKSISTÄ, VIRUSTARTUNNASTA TAI MUISTA TIETOTURVARISKEISTÄ, MUTTA EZVIZ TARJOAA TARVITTAESSA TEKNISET TUKEA. VALVONTALAIT JA TIETOSUOJALAIT VAIHTELEVAT LAINKÄYTTÖALUEITTAIN. TARKISTA KAIKKI LAINKÄYTTÖALUEESI SOVELLETTAVAT LAIT ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÄMISTÄ VARMISTAAKSESI, ETTÄ KÄYTTÖ ON SOVELLETTAVIEN LAKIEN MUKAISTA. EZVIZIA EI VOI PITÄÄ VASTUUSSA, MIKÄLI TUOTETTA KÄYTETÄÄN LUVATTOMAAN TARKOITUKSEEN.

MIKÄLI EDELLÄ MAINITTU JA SOVELLETTAVA LAKI OVAT RISTIRIIDASSA, SOVELLETAAN JÄLKIMMÄISTÄ.

Sisällysluettelo

Yleiskatsaus	1
1. Pakkauksen sisältö	1
2. Perustiedot	2
Määritys	3
1. Hanki EZVIZ-sovellus	3
2. Kytke virta päälle	3
3. Muodosta Internet-yhteys	4
Asennus	5
1. Asennuspaikka	5
2. Asenna Micro SD -kortti (valinnainen)	5
3. Asenna kamera	6
Katsele laitettasi	7
1. Live-näkymä	7
2. Asetukset	8
EZVIZ Connect	9
1. Amazon Alexan käyttäminen	9
2. Käytä Google Assistantia	10
UKK	11
Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita	12

1. Pakkauksen sisältö



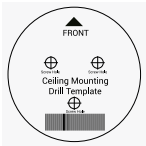
Kamera (x1)



Virtasovitin (x1)



Ruuvipakkaus (x1)



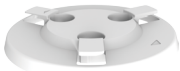
Porauskaavio (x1)



Lainsäädäntötiedot (x2)



Verkkolaite (x1)



Kiinnityslevy (x1)



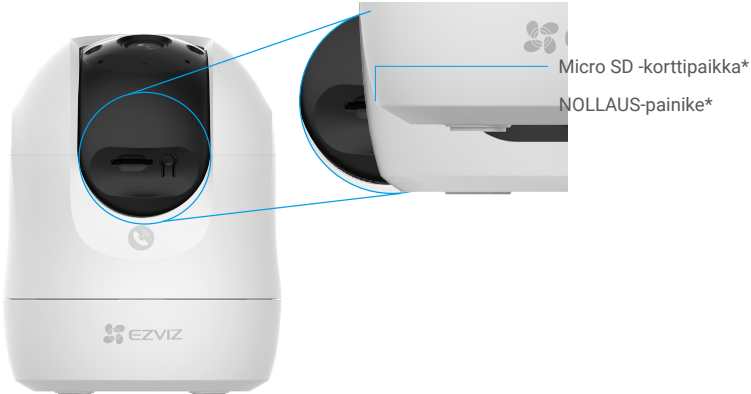
Pika-aloitusopas (x1)

 Verkkolaitteen todellinen ulkonäkö riippuu ostamastasi mallista.

2. Perustiedot



Näkymä eteen / takaa



Kallista palloa ylöspäin

Nimi	Kuvaukset
LED-merkkivalo	Tasaisesti palava punainen: kamera käynnistyy. Hitaasti vilkkuva punainen: Verkkovirhe. Nopeasti vilkkuva punainen: Kameravika (esim. Micro SD -kortin virhe). Tasaisesti palava sininen: Videota katsotaan EZVIZ-sovelluksessa. Nopea vilkkuvasininen: kamera on valmis verkkoyhteyden muodostukseen. Hitaasti vilkkuva sininen: kamera toimii oikein.
Kutsu-painike	Käynnistä puhelu painamalla painiketta kerran, jolloin EZVIZ-sovellus vastaanottaa puhelupyynnön.
Virtaliitäntä	Kameran käynnistämiseksi.
Micro SD -korttipaikka	Aseta Micro SD-kortti (myydään erikseen) tähän paikkaan. Alusta kortti EZVIZ-sovelluksessa ennen käyttöä. Suositeltava korttityyppi: luokka 10, enimmäistila 512 Gt.
NOLLAUS-painike	Käynnistä uudelleen ja palauta kaikki parametrit oletusasetuksiin pitämällä painettuna 4 sekunnin ajan.

Määrittäminen

Ota kamera käyttöön noudattamalla seuraavia ohjeita:

1. Hanki EZVIZ-sovellus ja kirjaudu EZVIZ-sovellustilillesi.
2. Kytke kameraan virta.
3. Lisää kamera EZVIZ-tiliisi.

1. Hanki EZVIZ-sovellus

1. Yhdistä matkapuhelimesi Wi-Fi-verkkoon (suositus).
2. Lataa ja asenna EZVIZ-sovellus hakusanalla "EZVIZ" App Storesta tai Google Play™ -kaupasta.
3. Käynnistä sovellus ja rekisteröi EZVIZ-käyttäjätili.



i Jos olet jo käyttänyt sovellusta, varmista, että käytössä on uusin versio. Tarkista päivitysten saatavuus siirtymällä sovelluskauppaan ja etsimällä hakusanalla EZVIZ.

2. Kytke virta päälle

Liitä kamera pistorasiaan verkkolaitteella ja virtajohdolla virran kytkemiseksi päälle.



- i** • On suositeltavaa käyttää pakkauksen mukana toimitettua virtajohtoa ja virtalähdettä.
- Kun LED-merkkivalotor vilkkuu nopeasti sinisenä, se ilmaisee, että kamera on valmis verkon määrittämiseen.
- Virtaliitännän on oltava lähellä verkkolaitetta ja helposti saavutettavissa.

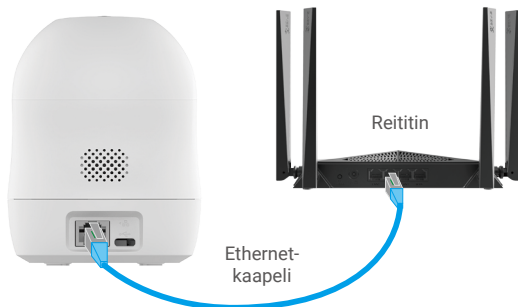
3. Muodosta Internet-yhteys

Kamera tukee sekä Wi-Fi-yhteyttä että langallista verkkoyhteyttä.

- Kun kamera on yhdistetty sekä Wi-Fi-verkkoon että langalliseen verkkoon, se asettaa asetukset langallisen yhteyden avulla.
- Jos langallinen yhteys ei ole käytettävissä, voit muodostaa yhteyden Wi-Fi-verkkoon. Varmista, että nykyisessä ympäristössä on vahva Wi-Fi-signaali.
- Langallinen yhteys: Yhdistä kamera reitittimeen. **Katso vaihtoehto A.**
- Langaton yhteys: Yhdistä kamera Wi-Fi-verkkoon. **Katso vaihtoehto B.**

3.1 Vaihtoehto A: langallinen yhteys

1. Yhdistä kamera reitittimen LAN-porttiin Ethernet-kaapelilla (ostettava erikseen).



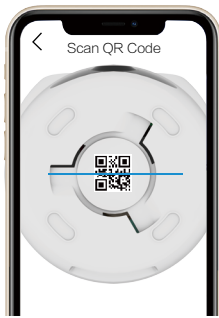
1. Kun LED-merkkivalo alkaa vilkkua hitaasti sinisenä, kamera on yhdistetty Internetiin.
2. Kirjaudu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
3. Siirry QR-koodin skannausnäkyymään napauttamalla aloitusnäytön oikeassa yläkulmassa olevaa "+"-symbolia.
4. Skannaa pika-aloitusoppaan kannessa tai kameran pohjassa oleva QR-koodi.



5. Seuraa EZVIZ-sovellusohjattua lisätäksesi kameran EZVIZ-sovellustilillesi.

3.2 Vaihtoehto B: langaton yhteys

1. Kun LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti sinisenä, se ilmaisee, että kamera on valmis verkon määrittämiseen. Viimeistelee Wi-Fi-määrittys EZVIZ-sovelluksella.
1. Kirjaudu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
2. Siirry QR-koodin skannausnäkyymään napauttamalla aloitusnäytön oikeassa yläkulmassa olevaa "+"-symbolia.
3. Skannaa pika-aloitusoppaan kannessa tai kameran pohjassa oleva QR-koodi.



4. Noudata EZVIZ-sovelluksen ohjattua toimintoa Wi-Fi-määrittäminen suorittamiseksi ja kamerasi lisäämiseksi EZVIZ-sovellustilillesi.

- Kun LED-merkkivalo alkaa vilkkua hitaasti sinisenä, kamera on yhdistetty Internetiin.
- Jos haluat vaihtaa kamerasi Wi-Fi-yhteyden, mene EZVIZ-sovellukseen ja määritä Wi-Fi-verkko uudelleen valitsemalla Asetukset->Verkoasetukset.

Asennus

1. Asennuspaikka

Valitse sijainti, jossa on selkeä ja esteetön kuvakenttä ja hyvä langaton signaali kameraan. Pidä seuraavat neuvot mielessä:

- Poista objektiivin suojakalvo.
- Varmista, että seinä on riittävän vahva kestämään kamerasi painon kolminkertaisesti.
- Tunnistusherkkyys on suositeltavaa asettaa EZVIZ-sovelluksessa sijaintia valittaessa. Näin voit tarkistaa, tunnistetaanko liike kamerasi asennuskohdassa, ja säätää herkkyyttä tunnistetun kohteen koon ja etäisyyden perusteella.

2. Asenna Micro SD -kortti (valinnainen)

1. Kierrä palloa ylöspäin, kunnes Micro SD -korttipaikka tulee näkyviin.
2. Aseta Micro SD -kortti (myydään erikseen) Micro SD -korttipaikkaan alla olevassa kuvassa esitetyllä tavalla.



- Micro SD -kortin asettamisen jälkeen se pitää alustaa ennen käyttöä EZVIZ-sovelluksessa.

3. Valitse EZVIZ-sovelluksessa tallenneluettelo laiteasetukset -näytössä tarkistaaksesi Micro SD -kortin tilan.
4. Jos muistikortin tilana näkyy alustamaton, alusta se.

- Tila muuttuu sitten Normaalki ja se voi tallentaa videoita.

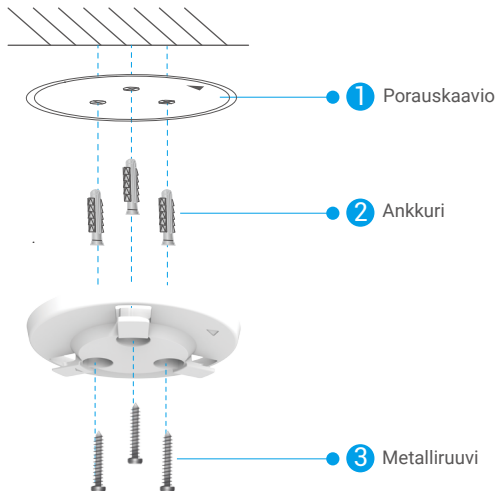
3. Asenna kamera

Kamera voidaan sijoittaa vaakasuoraan tai asentaa kattoon. Tässä käytetään esimerkkinä kattoasennusta.

- Asenna kamera sisätiloihin, koska se ei ole vedenkestävä.
- Varmista, että katto on riittävän vahva kestämään kamerasuorain kolminkertaisesti.
- Vältä kamerasuorain sijoittamista alueelle, jossa suoraan kamerasuorain objektiivin paistaa paljon valoa.
- Suositeltu asennuskorkeus: 3 metriä (9,84 jalkaa) maanpinnan yläpuolella.

1. Kiinnitä porauskaavio puhtaaseen ja tasaiseen pintaan.
2. (Vain betonieinä/-katto.) Poraa ruuvireiät kaavionsuorain mukaisesti ja aseta reikiin kolme ankkuria.
3. Kiinnitä kiinnityslevy kolmella metalliruuvilla.

- Kun asennat kiinnityslevyä, kohdistat kiinnityslevyn oleva nuoli porauskaavionsuorain merkittyyyn nuolen kohdalle.



4. Aseta kamera kiinnityslevyn ja käännä sitä myötäpäivään, kunnes se on kiinnittynyt.

- Kiinnityslevyllä olevan nuolen on suunnattava samaan suuntaan kuin linssin.

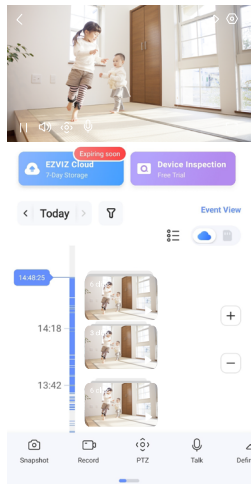


Katsele laitettasi

 Sovelluksen käyttöliittymä voi vaihdella versiopäivityksistä johtuen. Todellinen käyttöliittymä riippuu puhelimeesi asennetusta sovelluksesta.

1. Live-näkymä

Kun avaat EZVIZ-sovelluksen, laitesivu näyttää samalta kuin alla.
Voit katsella ja kuunnella live-syötettä, ottaa tilannekuvia tai tehdä tallenteita ja valita tarvittavan videomäärityksen.



 Pyyhkäise vasemmalle tai oikealle näytön yli nähdäksesi lisää kuvakkeita.

Kuvake	Kuvaukset
	Jaa. Jaa laitteesi kenen kanssa haluat.
	Asetukset. Katso laitteen asetukset tai muuta niitä.
	Tilannekuva. Ota tilannekuva.
	Tallenna. Käynnistä/pysäytä tallennus manuaalisesti.
	• PTZ. Napauttamalla neljää nuolenpainiketta voit muuttaa laitteen kuvakenttää. • Esiasetettu sijainti. Asenna valvontapaikka esiasetetuiksi asetuksiksi hallitsemalla PTZ:tä.
	Puhu. Puhe laitteen edessä olevien henkilöiden kanssa napauttamalla.
	Tarkkuus. Valitse haluamasi videotarkkuus.
	Yksityisyystila. Poista valvontakuvan ottaminen käytöstä ja lopeta live-näyttö napauttamalla.
	Automaattinen partiointi. Napauta kuvaketta, jolloin PTZ voi suorittaa usean kulman valvontatunnituksen oletusarvoisten tai mukautettujen esiasetus pisteiden perusteella.
	360° kuva. Napauttamalla tuotat 360 asteen näkymän kuvan.
	Lähellä oleva laite. Valitse lähellä olevat laitteet moninäyttöiseen live-näkymään napauttamalla.
	PiP. Näytä video toisen käyttämäsi sovelluksen päällä.
	Vinkejä. Valitse näyttääkseen lisää tietoja laitteesta.

2. Asetukset

Asetukset-sivulla voit määrittää laitteen parametrit.

Parametri	Kuvaukset
Nimi	Mukauta laitteen nimeä.
Älykäs tunnistus	Voit valita eri tunnistustyyppejä laitteellesi.
Viesti-ilmoitus	Voit hallita laitteen viestejä ja EZVIZ-sovelluksen ilmoituksia.
Ääniasetukset	Voit asettaa asianmukaiset ääniparametrit laitteellesi.
Kuvan asetukset	Voit asettaa asianmukaiset kuvaparametrit laitteellesi.
Valoasetukset	Voit asettaa laitteellesi merkitykselliset valoparametrit, kuten esimerkiksi ottaaksesi kameran tilan valon ja infrapunavalon käyttöön.
PTZ-asetukset	Voit asettaa laitteellesi PTZ:n parametrit, kuten PTZ-asennon kalibroinnin ja PTZ-esitason.
Tallenneluettelo	Tästä voit tarkastella Micro SD-kortin kapasiteettia ja ottaa pilvitalennustilapalvelut käyttöön tai poistaa ne käytöstä.
Kosketuspainikeasetukset	Voit ottaa yhden kosketuksen avulla käyttöön laitteen puhelun. Kun tämä on käytössä, voit käynnistää puhelun sovellukseen koskettamalla laitteen puhelupainiketta.
Yksityisyysasetukset	Voit salata videosi salaussalasanalla tai ottaa yksityisyystilan käyttöön tässä.
Verkkoasetukset	Tässä voit tarkastella verkkoyhteyden tilaa ja määrittää laitteesi verkkoyhteyden.
Laitteen tiedot	Voit katsoa laitteen tiedot tästä.
Jaa laite	Voit jakaa laitteen perheenjäsenelle tai vieraille.
Lisää	Voit ottaa asiakasyhteensopivuustila ja EZVIZ-Yhdistä käyttöön tästä.
EZVIZ Cloud	Voit tilata pilvitalennustilan ja hallinnoida sitä.  • Toiminto on käytettävissä vain tietyissä maissa. • Tarkista maasi saatavuus ennen ostamista.
Laitteen tarkistus	Voit tilata laitteen tarkistuksen tästä.
Käynnistä laite uudelleen	Käynnistä laite uudelleen napauttamalla tätä.
Poista laite	Poista laite EZVIZ-sovelluksesta napauttamalla.

1. Amazon Alexan käyttäminen

Nämä ohjeet auttavat sinua ohjaamaan EZVIZ-laitteitasi Amazon Alexan avulla. Jos prosessin aikana ilmenee ongelmia, katso kohtaa **Vianmääritys**.

Ennen aloittamista varmista, että:

1. EZVIZ-laitteet on yhdistetty EZVIZ-sovellukseen.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Kuvien salaus" käytöstä Laiteasetukset -sivulla.
3. Sinulla on Alexa-yhteensopiva laite (ts. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [kaikki sukupolvet], Fire TV Stick [vain toinen sukupolvi] tai Fire TV Edition Smart TV).
4. Amazon Alexa -sovellus on jo asennettu älylaitteeseesi ja olet luonut itsellesi tilin.

EZVIZ-laitteiden ohjaaminen Amazon Alexan avulla:

1. Avaa Alexa-sovellus ja valitse valikosta "Taidot ja pelit".
2. Etsi Taidot ja pelit -näytöstä "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
3. Valitse EZVIZ-laitteesi taito, napauta sitten **Ota käyttöön**.
4. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja **napauta Kirjaudu**.
5. Napauttamalla **Valtuuta**-painiketta annat Alexalle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Alexa voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.
6. Näet tekstin "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZin yhdistäminen onnistui). Napauta sitten **Etsi laitteita** antaaksesi Alexan etsiä kaikki EZVIZ-laitteesi.
7. Palaa takaisin Alexa-sovelluksen valikkoon ja valitse "Laitteet". Tässä kohdassa näet kaikki EZVIZ-laitteesi.

Äänikomento

Etsi uusi älylaite Alexa-sovelluksen "Smart Home" -valikosta tai Alexan ääniohjaustoiminnon avulla.

Kun laite on löytynyt, voit ohjata sitä äänelläsi. Anna Alexalle yksinkertaisia komentoja.

-  Laitteesi nimi esimerkiksi komennossa: "näytä xxxx kamera" voidaan muuttaa EZVIZ-sovelluksessa. Aina kun muutat laitteen nimen, sinun on löydettävä laite uudelleen nimen päivittämiseksi.

Vianmääritys

Mitä teen, jos Alexa ei löydä laitettani?

Tarkista, onko kyseessä Internetin yhteysongelma.

Käynnistä älylaite uudelleen ja kokeile sitten, löytääkö Alexa laitteen.

Miksi laitteen tilana Alexassa näkyy "Offline"?

Langaton yhteys on ehkä katkenut. Käynnistä älylaite uudelleen ja etsi se uudelleen Alexassa.

Reitittimen Internet-yhteys ei ehkä ole käytettävissä. Tarkista, onko reititin yhteydessä Internetiin, ja yritä uudelleen.

-  Lisätietoja maista, jotka tukevat Amazon Alexan käyttöä, on sen virallisella verkkosivustolla.

2. Käytä Google Assistantia

Google Assistantin avulla voit aktivoida EZVIZ-laitteesi ja katsoa live-lähetystä käyttämällä Google Assistant -äänikomentoja.

Seuraavat laitteet ja sovellukset ovat pakolliset:

1. Toimiva EZVIZ-sovellus.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Kuvien salaus" käytöstä ja ota "Ääni" käyttöön Laitteasetukset -sivulla.
3. TV, johon on yhdistetty toimiva Chromecast.
4. Google Assistant -sovellus asennettuna puhelimeesi.

Päiset alkuun noudattamalla alla olevia ohjeita:

1. Määritä EZVIZ-laite ja varmista, että se toimii kunnolla sovelluksessa.
2. Lataa Google Home -sovellus App Storesta tai Google Play™ -kaupasta ja kirjaudu Google-tilillesi.
3. Napauta Myhome (Koti) -näytössä vasemmassa yläkulmassa olevaa "+"-merkkiä ja valitse valikkoluettelosta "Määritä laite", jolloin siirryt määrittämisnäyttöön.
4. Napauta "**Toimii Googlen kanssa**" ja etsi "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
5. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja **napauta Kirjaudu**.
6. Napauttamalla **Valtuuta** -painiketta annat Googlelle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Google voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.
7. Napauta "**Palaa sovellukseen**".
8. Noudata yllä olevia ohjeita suorittaaksesi valtuutuksen loppuun. Kun synkronointi on valmis, EZVIZ-palvelu luettelaa palveluluettelossasi. Näet luettelon EZVIZ-tilin yhteensopivista laitteista napauttamalla EZVIZ-palvelukuvaketta.
9. Kokeile nyt joitakin komentoja. Käytä kameran nimeä, jonka loit, kun määritit järjestelmän.

Käyttäjät voivat hallita laitteita yksittäin tai ryhmänä. Laitteiden lisääminen huoneeseen antaa käyttäjille mahdollisuuden hallita laiteryhmää samanaikaisesti yhdellä komennolla.

Lisätietoa saat linkistä:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

K: Jos kamera on offline-tilassa, jatkuuko videotallennus?

V: Jos kamera on kytketty virtaan, mutta Internet-yhteys on katkaistu, videotallennus Micro SD-kortille jatkuu, mutta pilvitalennus pysähtyy. Jos kamera on kytketty irti virrasta, kumpikin videotallennus pysähtyy.

K: Miksi hälytys laukeaa, vaikka ketään ei ole kuvassa?

V: Kokeile asettaa hälytysherkkyys pienemmäksi. Huomaa, että ajoneuvot ja eläimet voivat olla myös laukaisulähteitä.

K: Miksi en saa vahvistuskoodia?

- V:**
1. Jos rekisteröit tilin sähköpostitse, tarkista roskapostisi.
Jos vahvistuskoodia ei vielä löydy, sähköpostivirhe/esto saattaa estää sähköpostin vastaanottamisen. Tarkista asia sähköpostipalvelun tarjoajalta.
 2. Jos rekisteröit tilin matkapuhelinnumerolla, tarkista, voiko puhelimesi vastaanottaa tekstiviestikoodeja.
 3. Jos et vielä ole saanut vahvistuskoodia, anna tukikeskukselle numero, maasi ja pyyntösi aika osoitteessa support@ezviz.com tai ota yhteyttä paikalliseen tukitiimiisi.

K: Wi-Fi-määrittäminen epäonnistui?

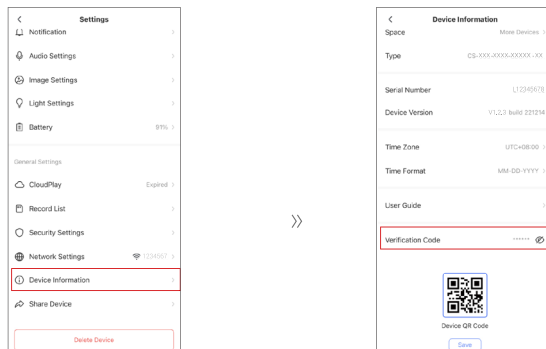
V: Tarkista seuraavat asetukset:

1. Varmista, että matkapuhelimesi on yhdistetty Wi-Fi-verkkoon ja että Wi-Fi-verkko toimii oikein.
2. Tarkista verkon tila:
 - Varmista, että verkossa ei ole palomuuria tai muita rajoituksia.
 - Varmista, että reititin voi jakaa IP-osoitteen laitteellesi, tai poista kiinteä IP -asetus käytöstä (DHCP on oletusarvoisesti käytössä kaikissa EZVIZ-laitteissa).
3. Nollaa kamera. Varmista, että laitteesi on valmiina tai Wi-Fi-määrittämisessä > käytä sitten EZVIZ-sovellusta laitteen Wi-Fi-määrittämiseen.

K: Mistä löydän laitteen vahvistuskoodin (6 isoa kirjainta)?

V: Huomaa, että useimmissa EZVIZ-laitteissa on yleensä kaksi tapaa löytää 6 isolla kirjaimella kirjoitettu laitteen vahvistuskoodi:

- Useimmissa malleissa se löytyy EZVIZ-laitteen laitetarhasta/etiketistä;
- Vaihtoehtoisesti löydät vahvistuskoodin myös kameran käyttöliittymästä: Asetukset > Laitteen tiedot > Vahvistuskoodi.



Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita

Arvoisat EZVIZ-käyttäjät,

Teknologia vaikuttaa kaikkiin elämämme osa-alueisiin. Epäilemättömänä teknologiayrityksenä olemme yhä tietoisempia teknologian roolista elämän tehokkuuden ja laadun parantamisessa. Samalla olemme tietoisia sen virheellisen käytön mahdollisista haitoista. Esimerkiksi videolaitteet voivat tallentaa todellisia, täydellisiä ja selkeitä kuvia, joten ne ovat erittäin arvokkaita faktojen esittämisessä. Huolimatta siitä, epäasianmukainen jakelu, käyttö ja/tai videomateriaalin käsittely saattavat loukata toisten yksityisyyttä, laillisia oikeuksia ja etuja.

Olemme sitoutuneet innovaatioon teknologian hyväksi, ja tässä EZVIZ-palvelussa kannustamme vilpittömästi jokaista käyttäjää käyttämään videotuotteita oikein ja vastuullisesti, jotta voimme yhdessä luoda myönteisen ympäristön, jossa kaikki siihen liittyvät käytännöt ja käytöt noudattavat sovellettavia lakeja ja määräyksiä, kunnioittavat yksilöiden etuja ja oikeuksia ja edistävät sosiaalista moraalialia.

Tässä on muutamia EZVIZin aloitteita, joihin haluamme kiinnittää huomiosi:

1. Jokaisella yksilöllä on kohtuullinen odotuksensa yksityisyydestä, eikä videotuotteiden käyttö saa olla ristiriidassa tämän kohtuullisen odotuksen kanssa. Siksi varoitusilmoitus, joka selventää valvontakantaa, tulisi näkyä järkevällä ja tehokkaalla tavalla, kun asennetaan videolaitteita julkisiin tiloihin. Yksityisalueilla osallisten oikeudet ja edut arvioidaan huolellisesti, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, videolaitteiden asentaminen vasta asianosaisten suostumuksen saamisen jälkeen, eikä erittäin huomaamattomia videolaitteita asenneta ilman muiden tietämystä.

2. Videotuotteet tallentavat objektiivisesti reaaliaikaista toimintaa tietyn ajan ja tilan kuluessa. Käyttäjien tulee kohtuudella tunnistaa etukäteen tämän laajuuden osalliset ja oikeudet, jotta vältetään muiden muotokuvan, yksityisyyden tai muiden oikeuksien loukkaaminen suojautuessaan videotuotteiden avulla. Huomattavaa on, että jos päätät ottaa käyttöön äänitallennustoiminnon kamerassasi, se tallentaa ääniä, mukaan lukien keskustelut, valvontasäteellä. Suosittelemme lämpimästi kattavaa arviota mahdollisista äänilähteistä valvontakentässä, jotta ymmärtäisit täysin tarpeellisuuden ja perustellun syyn ennen äänitystoiminnon käynnistämistä.

3. Käytössä olevat videotuotteet tuottavat jatkuvasti ääni- tai visuaalitietoja todellisista tapahtumapaikoista mukaan lukien mahdollisesti biometriset tiedot, kuten kasvokuvat käyttäjän tuotteiden ominaisuuksien valinnan perusteella. Näitä tietoja voidaan käyttää tai käsitellä käyttöä varten. Videotuotteet ovat vain teknologisia työkaluja, jotka eivät kykene ihmismäisesti noudattamaan oikeudellisia ja moraalisia standardeja ohjatakseen tietojen laillista ja asianmukaista käyttöä. Ihmisten hallitsemat ja käyttämät luodut tiedot ovat ne menetelmät ja tarkoitukset, jotka tekevät eron. Tämän vuoksi rekisterinpitäjien on noudatettava sovellettavia lakeja ja määräyksiä tarkasti ja kunnioitettava myös täysin ei-pakollisia sääntöjä, mukaan lukien kansainväliset yleissopimukset, moraaliset standardit, kulttuuriset normit, yleinen järjestys ja paikalliset tavat. Lisäksi yksityisyyden suoja, kuvausoikeudet ja muut kohtuulliset edut on aina asetettava etusijalle.

4. Videotuotteiden jatkuvasti tuottamat videotiedot sisältävät eri sidosryhmien oikeuksia, arvoja ja muita vaatimuksia. Näin ollen on äärimmäisen tärkeää varmistaa tietoturva ja suojata tuotteet haitallisilta tunkeilijoilta. Jokaisen käyttäjän ja rekisterinpitäjän on toteutettava kaikki kohtuulliset ja välttämättömät toimenpiteet tuotetun ja tietoturvan maksimoimiseksi, tietojen vuotamisen, väärän tiedon luovutuksen tai väärinkäyttöön välttämiseksi, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, kulunvalvonnan perustaminen, soveltuvan verkoliiton valitseminen videotuotteiden yhdistämiseksi, verkon turvallisuuden luominen ja jatkuva optimointi.

5. Videotuotteet ovat edistäneet merkittävästi yhteiskuntamme turvallisuutta ja uskomme, että niillä on edelleen positiivinen rooli erilaisissa päivittäisen elämän osa-alueissa. Mikä tahansa yritys käyttää näitä tuotteita väärin ihmisoikeuksien loukkaamiseksi tai harjoittaa laittomia toimintoja on ristiriidassa teknologisten innovaatioiden ja tuotekehityksen arvon kanssa. Kannustamme jokaista käyttäjää määrittämään omat menetelmät ja säännöt videotuotteiden käytön arvioimiseksi ja valvomiseksi, jotta varmistetaan näiden tuotteiden käyttö aina oikein, harkitusti ja hyvän tahdon mukaisesti.